

Condizioni Generali di Contratto acquisto, utilizzo, assistenza DMS Dental Management System

Prezzi e condizioni di pagamento

Tutti i prezzi sono intesi al netto di IVA. Il pagamento deve essere effettuato anticipatamente tramite bonifico bancario o carta di credito.

Fornitura

Il cliente riceve il software specificato nel contratto di compravendita. L'obbligo di fornire prestazioni di assistenza e di aggiornamento risulta solo in base ad accordi e pagamenti stabiliti a parte.

Garanzia

TecMedical srls garantisce che, al momento della consegna, Dental Management System è esente da difetti e vizi che annullano o riducono considerevolmente il valore o l'idoneità all'utilizzo del software presupposta nel contratto. Il periodo di garanzia per il software è di 2 mesi a partire dalla data di acquisto e include la diagnostica e l'eliminazione dei difetti. Il cliente è obbligato a comunicare immediatamente per iscritto i vizi rilevati e a consentire alla TecMedical srls di effettuare tentativi anche ripetuti di eliminare i difetti prima di esercitare il diritto di riduzione del prezzo, di sostituzione della merce o di rimborso dei danni.

Informazioni al cliente

TecMedical srls adempie ai suoi doveri di informazione e di avvertenza esclusivamente a mezzo di pubblicazioni in Internet all'indirizzo www.dmsdental.it o per email. Le pubblicazioni di interesse come avvertenze su difetti dei programmi e le loro conseguenze sono aggiornate nella rubrica "Aggiornamenti". Il cliente, nell'adempimento al suo dovere di cooperazione, ha l'obbligo di visitare regolarmente la suddetta rubrica.

È escluso il diritto al risarcimento dei danni nei confronti della TecMedical srls che una presa d'atto tempestiva delle pubblicazioni avrebbe potuto evitare. Le regole di responsabilità rimangono impregiudicate.

La responsabilità nei confronti del cliente viene assunta per danni intenzionali o dovuti a grave negligenza, mancanza di proprietà garantite e violazione di obblighi contrattuali essenziali da parte della TecMedical srls o in presenza di uno stato di fatto contemplato nella legge sulla responsabilità dei prodotti. In tutti gli altri casi la TecMedical srls esclude ogni responsabilità.

Condizioni della licenza

Il cliente (licenziatario) con il pagamento intero della tariffa pattuita per la licenza, acquisisce il diritto non esclusivo di utilizzare in modo conforme i prodotti software della TecMedical srls (concedente licenza) nella misura definita di seguito. Tutti gli altri diritti sul software restano proprietà del concedente licenza.

Condizioni di utilizzo

La licenza monoutente consente al cliente di utilizzare il software della TecMedical srls su un singolo posto di lavoro in un determinato sito. Per "sito" si intende un'unità organizzativa spazialmente delimitata di una persona naturale o giuridica. Un utilizzo contemporaneo o multiplo del software su diversi computer installati nel medesimo sito comporta l'obbligo di acquisizione di altre licenze monoutente per quel sito. L'utilizzo del software in un altro sito necessita di un'altra licenza di sito con le corrispondenti licenze monoutente. Il trasferimento di singole licenze da un sito all'altro è illecito. Il trasferimento di tutte le licenze da un sito ad un altro è invece ammesso. I prezzi per le licenze di sito e monoutente sono riportati nel listino prezzi attuale.

Trasferimento del software

Tutte le licenze acquistate dal cliente possono essere cedute a terzi solo come unità complessiva. Il trasferimento di singole licenze è illecito. Il cliente è autorizzato a trasferire il software solo dopo aver dichiarato per iscritto alla TecMedical srls che cede tutte le copie del programma a terzi e lo cancella sul proprio supporto di memoria di massa. Con il trasferimento il cliente decade dal diritto di utilizzare il software.



Riproduzione del software

Il cliente è autorizzato ad eseguire copie del software per fini di backup regolari dei dati nella misura necessaria. Il licenziatario è tenuto a prendere tutte le misure necessarie per impedire la riproduzione illecita del software e della documentazione o il suo trasferimento a terzi.

Diritti d'autore

Oltre alle manipolazioni consentite dal § 69e della legge sui diritti d'autore, il cliente non è autorizzato ad apportare alcun'altra modifica al software (in particolare di elaborarlo, ridurlo ad un livello inferiore o eliminare parti di programmi) oppure ad utilizzare questo programma come base per la creazione di altri programmi, a condizione che queste manipolazioni non siano regolate da contratti speciali stipulati con il concedente licenza. Inoltre, il licenziatario non è autorizzato a sopprimere nomi di aziende, marchi, annotazioni di copyright e altre annotazioni e misure che servono per la protezione del programma.

Penalità contrattuale

Per ogni caso di trasgressione di uno dei doveri contrattuali summenzionati, il cliente è tenuto a pagare una penalità contrattuale non inferiore ad almeno cinque volte la tariffa di licenza, al prezzo del listino attuale, per il programma in questione.

Le persone naturali o giuridiche che posseggono copie non autorizzate del software della TecMedical srls e le usano a scopi commerciali sono obbligati a pagare una multa contrattuale pari al doppio della somma del listino prezzi di tutti i programmi copiati illecitamente.

Contratto di Assistenza Software (C.A.S.)

Per i programmi acquistati il licenziatario può stipulare un Contratto di Assistenza Software. La stipulazione di un Contratto di Assistenza Software è possibile solo per **tutti** i programmi acquistati. L'C.A.S. comprende gli aggiornamenti gratuiti dei programmi. Per maggiori informazioni sul C.A.S. fare riferimento alla sezione "Contratto di Assistenza Software".

Aggiornamento dei programmi esistenti

I clienti senza C.A.S. ottengono le nuove versioni dei programmi per mezzo di aggiornamenti nell'ambito di un contratto di compravendita. Il costo per l'aggiornamento dipende dalla modifica delle prestazioni del programma in questione.

Consulenza telefonica

La consulenza telefonica sono di principio gratuite nell'ambito di un C.A.S.. Per clienti senza C.A.S. l'acquisto di un programma comprende l'assistenza gratuita per 2 mesi dalla data d'acquisto

Varie

I prezzi sono intesi al netto e si deve aggiungere l'IVA vigente. Vigono le Condizioni Generali di Contratto della TecMedical srls e l'accordo di licenza. Stipulando un contratto di assistenza vige il Contratto di Assistenza Software della TecMedical srls. Le condizioni generali di contratto del cliente non diventano parte del presente contratto.

Il foro competente è Milano.

Contratto di Assistenza Software (C.A.S.) della TecMedical srls

Oggetto del contratto

Il Contratto di Assistenza Software (C.A.S.) comprende l'aggiornamento della versione corrente di Dental Management System.

Per aggiornamento del software si intende:

- adattamento alle modifiche tecniche dei sistemi operativi
- adattamento alle modifiche dei metodi di calcolo vigenti
- estensione funzionale dei programmi

Non esistono diritti di modifica delle vecchie versioni dei programmi.

Prestazioni di assistenza

Il Contratto di Assistenza Software comprende le seguenti prestazioni:

- **Aggiornamento automatico** di tutti i programmi utilizzati dal licenziatario. Numero, data e contenuto degli aggiornamenti sono a discrezione della TecMedical srls. Il download e l'installazione degli aggiornamenti è a cura del cliente, qualsiasi intervento di TecMedical a supporto dell'installazione aggiornamento è da considerarsi al di fuori del C.A.S. e sarà soggetto a compenso quantificato separatamente.
- **Assistenza Telefonica o teleassistenza** per domande al telefono, via e-mail, posta o fax. L'assistenza concerne i problemi tecnici di Dental Management System. Altre consulenze per la soluzione di problemi del sistema operativo oppure informazioni su problemi generali di natura tecnica non sono definite come assistenza e non sono contenute nelle prestazioni del C.A.S.
- **Accesso diretto** al sito servizio assistenza con la possibilità di scaricare via internet le versioni aggiornate di Dental Management System.
- **Corso di formazione on line**, necessaria prenotazione e non potrà essere di durata superiore ai 30 minuti.

Esecuzione del contratto

Se le nuove versioni dei programmi richiedono un adattamento del software o del sistema operativo utilizzato dal licenziatario, questa operazione deve essere eseguita dal cliente stesso prima dell'installazione dell'aggiornamento. Non esiste alcun diritto di aggiornamento della versione utilizzata presso il licenziatario che utilizza un sistema operativo obsoleto e/o non più supportato da Microsoft.

Modalità di pagamento

Il prezzo per il servizio assistenza di Dental Management System utilizzato dal licenziatario viene indicato come importo annuale con pagamento anticipato.

Garanzia

Per il software sono valide le clausole di garanzia definite nelle Condizioni Generali di Contratto. Le prestazioni di assistenza sono fornite nell'ambito di questo contratto sotto forma di prestazioni di servizi. I successi della consulenza o delle altre prestazioni non vengono messi in conto.

Durata del contratto

Il contratto ha una durata annuale, non è previsto alcun rinnovo automatico

Responsabilità

Vigono le Condizioni Generali di Contratto della TecMedical srls