



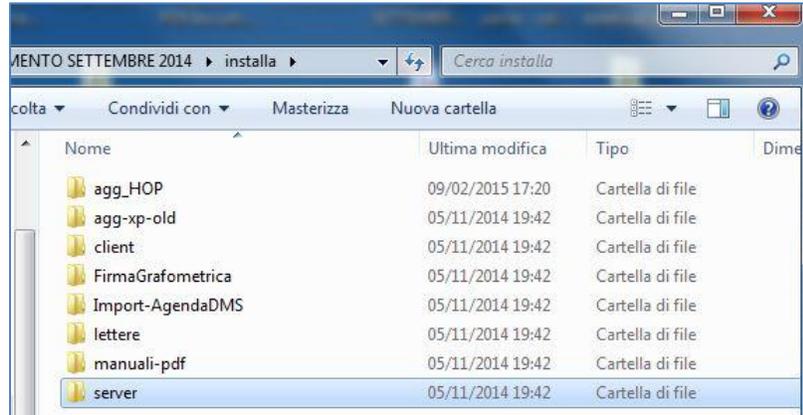
## Sommario

<b>INSTALLAZIONE DMS - DENTAL MANAGEMENT SYSTEM .....</b>	<b>2</b>
INSTALLAZIONE SU SINGOLO COMPUTER O SERVER DI RETE: .....	2
INSTALLAZIONE CLIENT DI RETE: .....	3
REGISTRAZIONE PROGRAMMA.....	3
<b>INSTALLAZIONE AGGIORNAMENTO.....</b>	<b>4</b>
AVVERTENZE: PRIMA DI INSTALLARE L'AGGIORNAMENTO .....	4
DOWNLOAD AGGIORNAMENTI.....	4
<b>CAMBIO COMPUTER SERVER.....</b>	<b>6</b>
1) INSTALLAZIONE DMS SUL NUOVO COMPUTER .....	6
2) RECUPERO DEI DATI DAL VECCHIO COMPUTER O DA UN BACKUP .....	7
<i>se si dispone del vecchio computer .....</i>	<i>7</i>
<i>Recupera da dischi di backup esterni .....</i>	<i>8</i>

## Installazione DMS - Dental Management System

### INSTALLAZIONE SU SINGOLO COMPUTER O SERVER DI RETE:

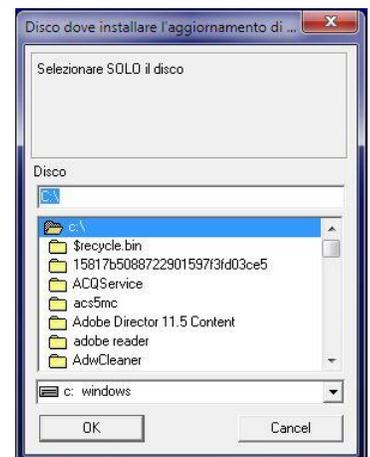
- se si dispone di un cd di installazione: inserirlo e seguire le procedure a video
  - 1) Se fosse disabilitato "l'autoplay" e, quindi, non dovesse partire automaticamente, esplorare il CDROM all'interno del quale trovate la cartella "Installa"
  - 2) all'interno della cartella "Installa" troverete altre cartelle tra cui la cartella "**Server**" aprirla e lanciare il programma di installazione (Setup)



se non disponete di un cd di installazione /o aggiornamento, collegatevi al sito <http://www.dmsdental.it/download-installazione.asp> e scaricate, salvandolo in un posto conosciuto (desktop, cartella download, oppure create una vostra cartella) in file che trovate nella sezione "PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DMS" fate clic sulla riga "scarica il programma di installazione su computer singolo o server di rete".

Al termine del download lanciate il programma di installazione "**dms-server.exe**"

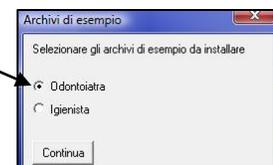
Seguire le istruzioni a video, nella scelta del disco fate clic sul OK per installare sul disco C:\ oppure selezionate un altro disco (scelta sconsigliata ma utile in presenza di un server dedicato)



alla richiesta di installazione degli archivi di esempio: **di default DMS installa gli archivi di esempio configurati per gli Studi Odontoiatrici.**

Se si vuole installare la versione per "Igienista dentale" fare clic sul pallino corrispondente.

Clic su "**Continua**".



**IMPORTANTE:** in presenza di un server dedicato può non essere necessario installare il programma in quanto è sufficiente copiare la cartella DMS creata in un qualsiasi computer sul disco condiviso del server

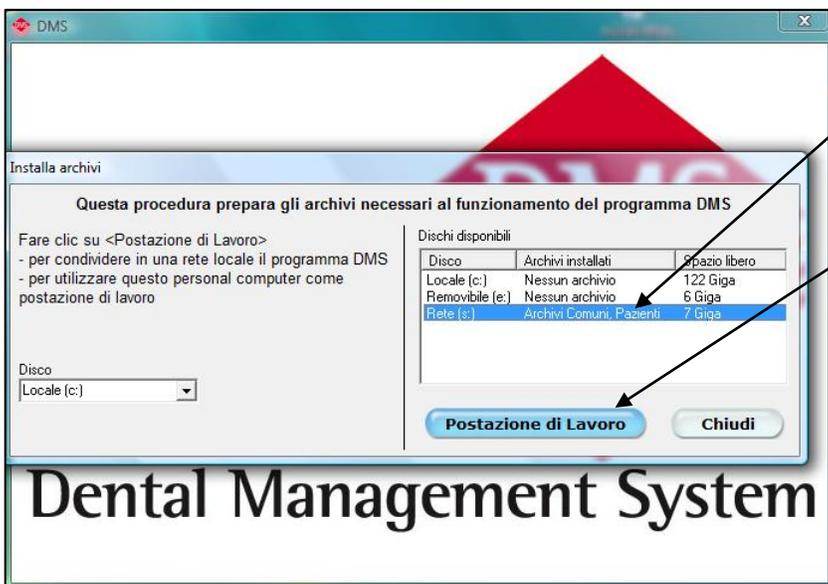
## INSTALLAZIONE CLIENT DI RETE:

### Richiede la presenza di una rete già attiva e configurata

Se disponete del CD ROM di installazione: scegliere l'opzione: **installazione client di rete** (oppure lanciare il file "setup" presente nella cartella "Installa\Client" del CDROM).

se non disponete di un cd di installazione /o aggiornamento, collegatevi al sito <http://www.dmsdental.it/download-installazione.asp> e scaricate, salvandolo in un posto conosciuto (desktop, cartella download, oppure create una vostra cartella) in file che trovate nella sezione "PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DMS" fate clic sulla riga "scarica il programma di installazione su computer client di rete".

Al primo lancio del programma sul client comparirà la seguente schermata:



1) Verificare che la lettera d'unità del disco indicante la presenza degli archivi comuni corrisponda al server

2) Fate clic sul pulsante "Postazione di Lavoro".

## REGISTRAZIONE PROGRAMMA

**La registrazione avviene telefonicamente** e si ottiene chiamando il servizio di assistenza telefonica attivo dal lunedì al venerdì (sabato e festivi esclusi) dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

La registrazione è attribuita e personalizzata su ogni singola macchina, non c'è controllo sugli archivi ma sui componenti hardware. Qualsiasi tentativo di manomissione provoca l'immediato fermo del programma.

Ricordiamo di visitare periodicamente il sito [www.dmsdental.it](http://www.dmsdental.it) per scaricare eventuali nuovi aggiornamenti del prodotto e/o del manuale.

## Installazione aggiornamento

### AVVERTENZE: PRIMA DI INSTALLARE L'AGGIORNAMENTO

- 1) **fare una copia di backup degli archivi di DMS** (se avete la possibilità di utilizzare un altro disco, copiate l'intera cartella DMS presente nell'hard disk [C:\DMS] in modo da poter facilmente ripristinare la situazione precedente all'aggiornamento);
- 2) **verificare il collegamento di eventuali dischi esterni** (memorie USB, Zip o altro all'interno dei quali sono presenti dati di DMS), operazione necessaria in quanto gli archivi devono essere aggiornati contestualmente;
- 3) **verificare che il programma non sia in uso o aperto su nessun computer;**
- 4) se disponete di una rete, **l'aggiornamento deve essere installato su tutti i computers dove si utilizza DMS.**

### ricordiamo che:

- Gli aggiornamenti sono disponibili solo per gli utenti in regola con il canone d'abbonamento, se è scaduto e si installa l'aggiornamento non sarà più possibile accedere al programma.
- Dopo l'installazione è necessario registrare il programma, contattare il servizio di assistenza (Tel. 0331 1773900)

### DOWNLOAD AGGIORNAMENTI

gli aggiornamenti sono disponibili sul sito [www.dmsdental.it](http://www.dmsdental.it) nella prima sezione "AGGIORNAMENTI DMS E MANUALI" della pagina <http://www.dmsdental.it/download-installazione.asp> dove è indicata anche la versione disponibile



The screenshot shows the DMS website interface. At the top, there is a navigation menu with items: "chi siamo", "caratteristiche e dimostrazione", "gestione igienista dentale", "download e installazione", "firma grafometrica", and "assistenza e teleassistenza". The "download e installazione" menu item is highlighted with a red box. Below the menu, the "download e installazione" section is visible, containing the heading "download e installazione" and the sub-heading "AGGIORNAMENTI DMS e MANUALI". A red box highlights this section, which includes a warning: "ATTENZIONE gli aggiornamenti sono disponibili solo per gli utenti in regola con il canone d'abbonamento, se è scaduto e si installa l'aggiornamento non sarà più possibile accedere al programma." Below this, there is a link for "DMS AGGIORNAMENTO 2015 - versione 21.0.01". Another red box highlights the "area riservata" login form, which includes fields for "Inserisci e-mail" and "Inserisci password", and an "accedi" button. A red arrow points from the text above to the "area riservata" login form.

per scaricare l'aggiornamento è necessario **accedere all'aria riservata** tramite user id e password impostata durante il processo di registrazione.

Nella pagina riservata potrete scaricare, oltre all'aggiornamento, sia il sommario delle novità dell'aggiornamento ed il manuale d'uso.

Sempre nella stessa pagina sono disponibili anche altri programmi di utilità e funzioni ed il manuale d'uso completo ed aggiornato.

**aggiornamenti dms e manuali**

**PROCEDURA DI DOWNLOAD**  
Per scaricare l'aggiornamento fare clic con il mouse sul link **DMS aggiornamento 2015 - versione 21.0.01**.

- esce un messaggio di protezione, fare clic su Salva;
- selezionare una cartella temporanea (esempio C:\aggiornamento dms) e fare clic su Salva;
- completato il download del file, chiudere Internet Explorer;
- aprire da Risorse del computer la cartella temporanea;
- fare doppio clic sul file che si è appena scaricato e seguire le istruzioni a monitor.

**ATTENZIONE**  
Gli aggiornamenti sono disponibili solo per gli utenti in regola con il canone d'abbonamento, **se è scaduto e si installa l'aggiornamento non sarà più possibile accedere al programma.**

**AVVERTENZE**

- fare una copia di backup degli archivi di DMS (se avete la possibilità di utilizzare un altro disco, copiate l'intera cartella DMS presente nell'hard disk [C:\DMS] in modo da poter facilmente ripristinare la situazione precedente all'aggiornamento);
- verificare il collegamento di eventuali dischi esterni (memorie USB, Zip o altro all'interno dei quali sono presenti dati di DMS), operazione necessaria in quanto gli archivi devono essere aggiornati contestualmente;
- verificare che il programma non sia in uso o aperto su nessun computer;
- se disponete di una rete, l'aggiornamento deve essere installato su tutti i computers dove si utilizza DMS.

**ATTENZIONE**  
Dopo l'installazione è necessario registrare il programma, contattare il servizio di assistenza (Tel. 0331 1773900)

Procedendo con il download dell'aggiornamento dichiaro di essere in regola con il canone d'abbonamento e di avere preso visione delle istruzioni di installazione.

**DMS aggiornamento maggio 2015 - versione 21.0.01**  
valido solo per i seguenti sistemi operativi:  
**Windows Vista, 7, 8**

- Programma installazione FIRMA GRAFOMETRICA
- Programma importazione dati nuova agenda DMS
- Manuale procedura d'importazione dati precedente agenda DMS
- Novità aggiornamento 2015
- Manuale aggiornamento 2015

Installa comodamente tutti i manuali in pdf nella cartella c:\dms>manuali e consultali suddivisi per argomento

Esegui o salvare Vers\_21-01.exe (58,6 MB) da dmsdental.it?

Esegui Salva Salva Salva ed esegui

**SUGGERIMENTO:** consigliamo di scaricare il file di aggiornamento, e non di eseguirlo dalla pagina WEB, salvandolo in una zona a voi conosciuta delle risorse computer oppure in una cartella facilmente individuabile come, ad esempio, c:\aggiornamentoDMS\ (precedentemente creata). In questo modo l'aggiornamento sarà sempre facilmente a disposizione in caso si dovesse reinstallare.

## Cambio computer server

L'installazione del programma DMS prevede tre fasi:

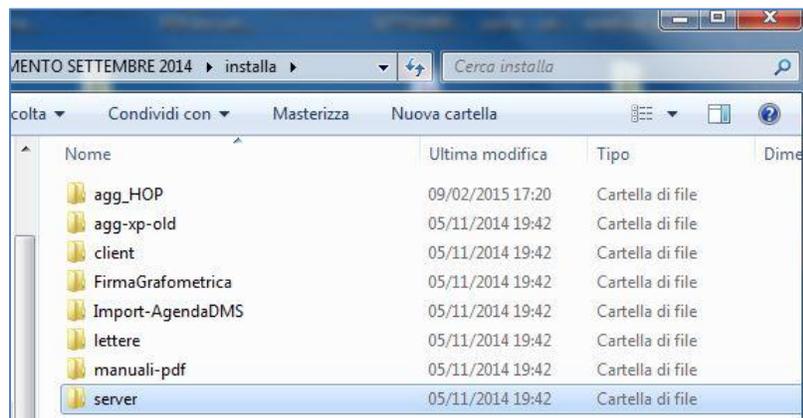
1. installazione del programma sul computer nuovo
2. recupero dei dati dal vecchio computer o da un backup
3. installazione della versione in uso sul vecchio computer

**ATTENZIONE:** SOLO DOPO AVERE ESEGUITO NELL'ORDINE ELENCATO LE TRE FASI SI POTRÀ UTILIZZARE DMS

**IMPORTANTE:** se si conosce o si dispone della versione in uso del programma (perché si è scaricata da Internet o si ha il CD ROM di aggiornamento) è sufficiente seguire le procedure descritte di seguito, se non si dispone del programma di aggiornamento e/o dell'installazione della versione in uso si potrà scaricarla da Internet se si è in regola con il canone di abbonamento, in caso contrario si dovrà chiamare in TecMedical ( tel. 0331 1773900) al fine di poter scaricare da un link predisposto, previo pagamento per il servizio, il file di aggiornamento.

### 1) INSTALLAZIONE DMS SUL NUOVO COMPUTER

- **se si dispone di un cd di installazione:** inserirlo e seguire le procedure a video
- **se si dispone di un cd di aggiornamento:**
  - 3) aprire il cd rom, all'interno troverete una cartella "Installa", aprirla
  - 4) all'interno della cartella "Installa" troverete altre cartelle tra cui la cartella "Server" aprirla e lanciare il programma di installazione (Setup)



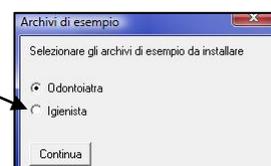
se non disponete di un cd di installazione /o aggiornamento, collegatevi al sito <http://www.dmsdental.it/download-installazione.asp> e scaricate, salvandolo in un posto conosciuto (desktop, cartella download, oppure create una vostra cartella) in file che trovate nella sezione "PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DMS" fate clic sulla riga "scarica il programma di installazione su computer singolo o server di rete".

Al termine del download lanciate il programma di installazione "dms-server.exe"

Seguire le istruzioni a video fino alla richiesta di installazione degli archivi di esempio: **di default DMS installa gli archivi di esempio configurati per gli Studi Odontoiatrici.**

Se si vuole installare la versione per "Igienista dentale" fare clic sul pallino corrispondente.

Clic su "Continua".



## 2) RECUPERO DEI DATI DAL VECCHIO COMPUTER O DA UN BACKUP

### se si dispone del vecchio computer

#### 1. verificare versione del programma

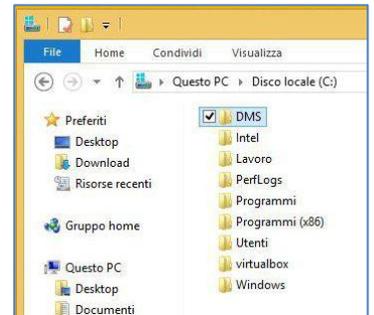
- aprire DMS sul vecchio computer
- nella barra in alto del programma troverete il numero di versione



#### 2. copiare la cartella di DMS per recuperare i dati

- chiudere DMS nel vecchio computer
- aprire "Esplora risorse" e visualizzare il contenuto del disco C:\ all'interno del quale troverete la cartella "C:\DMS"
- copiarla su un supporto removibile (disco esterno).

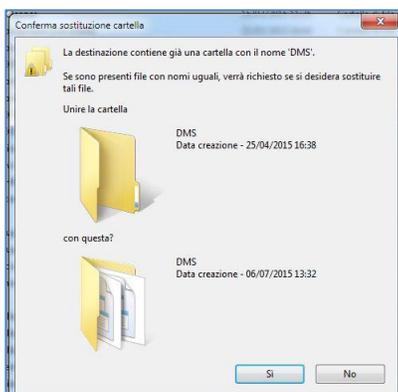
Consigliamo la creazione di una cartella specifica sul disco esterno all'interno della quale copiare la cartella DMS – ad esempio si crei una cartella "archivio DMS" all'interno della quale si copierà tutta la cartella DMS presente nel disco C:\



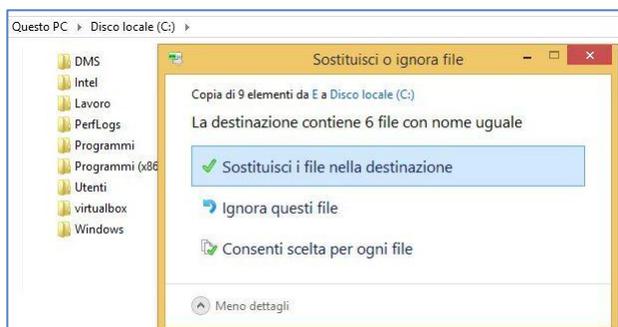
Rimuovere il supporto, collegarlo al nuovo computer e copiare la cartella DMS precedentemente salvata nel nuovo computer all'interno del disco C:\

Comparirà un messaggio di avviso in cui si chiede se si vuole sostituire la cartella esistente con quella di copia, rispondere, a seconda della versione di Windows, "SI" oppure "Sostituisci i file nella destinazione"

### Windows 7

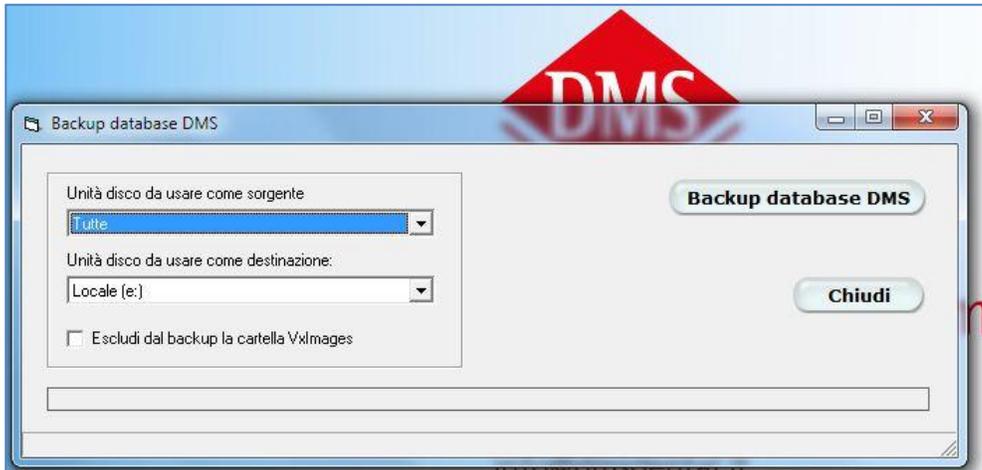


### Windows 8

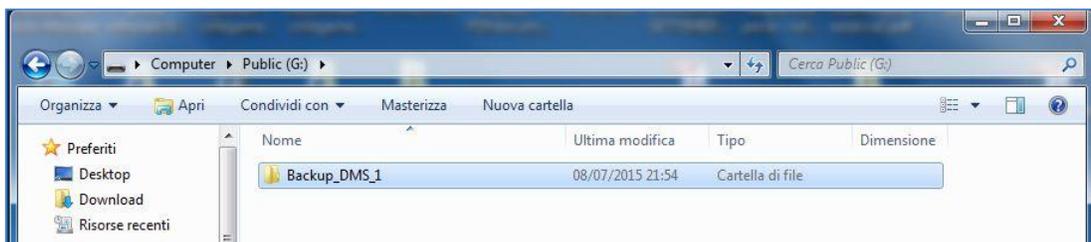


## Recupera da dischi di backup esterni

Se si dispone del backup creato con la funzione di DMS che si attiva all'uscita del programma

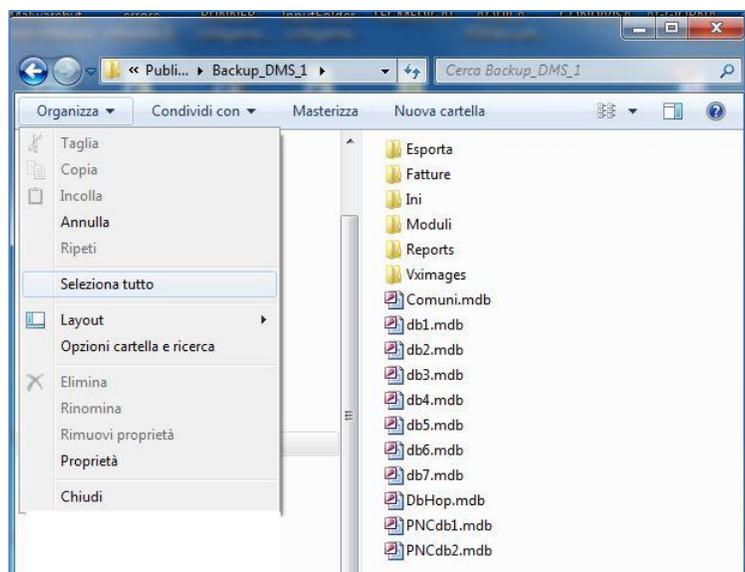


Collegare al computer nuovo il disco su cui è stato fatto il backup, aprirlo ed all'interno troverete una cartella "BackupDMS1",



apirla e copiare tutto il suo contenuto nella cartella DMS presente nell'hard disk del nuovo computer, cioè in C:\DMS

Anche in questo caso verrà chiesto se sovrascrivere i dati presenti rispondete come descritto sopra nella pagina precedente



Se, invece, disponete di un sistema di backup proprietario, la procedura di recupero è a vostra conoscenza e pertinenza